

INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare del trattamento è la Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria Soc. coop., P.IVA 02529020220, Cod. Fisc. 00143190213 (la "Banca" o il "Titolare"), con sede in via Giovo 7, 39010 – San Martino in Passiria (BZ), contattabile scrivendo a: info@raikastmartin.it

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare scrivendo a: dpo@cassacentrale.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare dati personali che La riguardano relativi alle Sue informazioni anagrafiche quale Cliente, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e informazioni inerenti il contratto/documento sottoscritto con FEA OTP.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio; nel caso in cui Lei non conferisca le informazioni necessarie, il Titolare non potrà offrirLe la possibilità di sottoscrivere la documentazione in modalità elettronica mediante l'uso di FEA OTP.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

La finalità del trattamento è costituita dalla sottoscrizione di documentazione precontrattuale, contrattuale e altri documenti mediante Firma Elettronica Avanzata (di seguito "FEA") con autenticazione tramite password temporanea trasmessa a dispositivi mobili (OTP - One Time Password, codice composto da numeri generato in automatico con durata temporale limitata, utilizzabile per singolo accesso o singola transazione).

La base giuridica: l'attività di trattamento è svolta sulle base:

- a) della esecuzione del contratto, nel rispetto dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera b), regolamento UE 679 / 2016;
- b) degli obblighi normativi stabiliti dalla normativa in materia di FEA, nonché per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il Titolare impiegherà i Suoi dati personali per la preparazione del documento da sottoporre a firma per 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione o scadenza della firma.

Il Titolare del Trattamento conserverà copia del suo documento di riconoscimento, degli esatti termini e condizioni relativi all'uso del servizio ed ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto dal DPCM del 22-02-2013 per 20 (venti) anni a partire dalla data di sottoscrizione del presente documento o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali ulteriori obblighi prescritti dall'ordinamento giuridico.

I documenti firmati elettronicamente saranno conservati per il periodo indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali rivolta alla clientela già sottoposta alla Sua attenzione.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

La informiamo che, per il perseguimento delle finalità descritte, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli agenti del Titolare che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti, a



titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) società appartenenti allo stesso Gruppo Bancario del Titolare del Trattamento ovvero società controllate o collegate alla capogruppo ai sensi dell'articolo 2359 c.c.;
- b) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico;
- c) società che eroga servizi di sottoscrizione della documentazione in modalità elettronica mediante l'uso di FEA con autenticazione OTP;
- d) società che eroga servizi di messaggistica istantanea (Whatsapp).

I soggetti terzi operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento oppure come responsabili del trattamento dei dati appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'art. 28 del GDPR.

La Banca, al fine di eseguire operazioni o specifici servizi richiesti, per alcune fasi del trattamento, trasferisce i Suoi dati personali a fornitori di servizi tecnologici che si trovano al di fuori dello spazio economico europeo, assicurando un grado adeguato di protezione dei dati personali nel rispetto del Regolamento UE 679/2016.

Per ottenere una copia delle condizioni di garanzia o dettagli su dove queste sono disponibili, è possibile inviare una richiesta ai recapiti del Titolare del Trattamento.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

I Suoi diritti sono disciplinati dagli artt. da 15 a 22 del GDPR e prevedono: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato, diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, diritto di revocare il consenso ove prestato.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, Lei potrà contattare il Titolare del trattamento o il DPO scrivendo agli indirizzi sopra indicati.